

OFFRE D'EMPLOI : Remplacement de 8-12 semaines
Responsable du service de popote roulante

COMPÉTENCES RECHERCHÉES : Sens de l'organisation, bonne maîtrise des outils bureautiques, bonne méthode de travail, service à la clientèle.

APTITUDES : Bonne capacité d'adaptation, gestion des priorités.

PRINCIPALES TÂCHES:

- Assurer le fonctionnement du service de popote roulante :
 - Effectuer le suivi administratif des dossiers d'utilisateurs : prise de commande, facturation, statistiques
 - Assumer la réception des appels et les suivis auprès de notre clientèle
 - Effectuer les commandes et assurer le suivi de la qualité auprès du service de traiteur
 - Assurer la gestion des routes de livraison
 - Faire la gestion de l'équipe bénévoles : horaire, remplacement, informations de la route de livraison
 - Effectuer la livraison si requise
 - Appliquer la procédure en cas d'absence de l'utilisateur et intervenir sur place si nécessaire
 - Effectuer le suivi administratif des bénévoles : remboursement, statistiques
 - Faire le suivi des comptes utilisateurs

QUALIFICATIONS REQUISES :

- Diplôme d'études collégiales dans un domaine pertinent ou expérience communautaire
- Bonne maîtrise des outils de bureautique; bonne maîtrise du français parlé et écrit
- Bon sens de l'organisation, rigueur et méthode
- Capacité à travailler en équipe
- Bonne gestion du stress et des imprévus

CONDITIONS:

Horaire de travail : 35 heures, de jour, du lundi au vendredi (négociable)

Date d'entrée en fonction : le plus tôt possible

Salaire : à partir de 25 \$/heure

Déposer en personne votre candidature. Convergence action bénévole, 10 rue Giguère, Lévis G6V 1N6 à l'attention de Caroline Gosselin, directrice, ou par courriel à :

coordo.soutienadomicile@benevoleenaction.com

Convergence action bénévole vise à promouvoir le développement de l'action bénévole et offrir des services à la population. Ce poste est dédié aux services de soutien à domicile qui ont pour but d'apporter du soutien aux personnes ayant une incapacité temporaire ou persistante.

L'énergie collective
coordonnée.

10, rue Giguère, Lévis Québec G6V 1N6
benevoleenaction.com / 418-838-4094 / 

Les services de soutien à domicile visent à soutenir les personnes ayant une incapacité, temporaire ou persistante, afin de les aider à demeurer à la maison en toute quiétude.